



ENCONTRO COM GARFIELD

REGULAMENTO

1• Quais dias e horários acontecem o Meet and Greet (encontro com o Garfield)?

O Meet and Greet acontece conforme a programação abaixo:

09, 12, 13, 19, 20, 26 e 27 de Julho.

14h às 14h30 | 15h às 15h30 | 16h às 16h30 | 17h às 17h30 | 18h às 18h30 | 19h às 19h30

2• Qual o local que acontece o Meet and Greet (encontro com o Garfield)?

O Meet and Greet acontece no Piso Térreo (corredor da Riachuelo)

3• O evento é pago?

Não. O evento é gratuito, a participação é mediante disponibilidade de vagas na fila.

4• Como eu consigo ver o Garfield?

- A participação será por ordem de chegada no local do evento, conforme disponibilidade de vagas na fila.

- As vagas são limitadas.

- É obrigatório a presença de todos os participantes no local, não será autorizado o acesso de terceiros que não estiverem na fila.

- Fique atento a programação em nossas redes sociais.

5• Como funciona a contagem de vagas?

Serão contabilizadas 40 pessoas por sessão presentes na fila. Por exemplo, se uma família tiver 2 adultos e 1 criança, os 3 precisam estar na fila.

6• Posso fazer a reserva da sessão online?

Não haverá reserva online. A participação é por ordem de chegada conforme disponibilidade de vagas na fila presencial.

7• Posso ficar na fila e reservar lugar para outras pessoas além de mim?

Não. Só participarão da sessão as pessoas que estiverem presencialmente no local. É obrigatório a presença de todas as pessoas que participarão do Meet and Greet na fila.

8• Estou na fila, mas quero passar a participação para outra pessoa, é possível?

Não. Caso haja desistência, a prioridade de participação será dos próximos na fila de espera.

9• E se eu me atrasar para o Meet and Greet (encontro com o Garfield)?

A sessão de fotos tem duração total de 30 minutos. Caso ainda haja disponibilidade de vagas na fila, você poderá participar dentro do período da sessão.

10• Qual a idade para participar do Meet and Greet (encontro com o Garfield)?

A participação é livre, porém, não é permitido o acesso de crianças desacompanhadas dos pais e nem os responsáveis podem deixar as crianças sozinhas na fila do evento.

11• Posso colocar a criança no colo do personagem?

Não. Por segurança dos visitantes os personagens não seguram crianças no colo e/ou objetos de clientes. As fotos são realizadas no local demarcado para o Meet and Greet.

12• Tirei a foto e não ficou tão boa, posso voltar para fazer uma nova foto?

Não. O participante não poderá retornar ao local para tirar uma nova foto com os personagens a não ser que entre novamente na fila de outra sessão.

13• Existe fila preferencial para o evento?

Sim. No local de encontro com os personagens, mediante apresentação de identificação (ex: laudo médico e/ou documento).

14• Posso levar meu cachorro para fazer foto com o Garfield?

Infelizmente não é permitido animais no local.

15• Posso entrar comendo ou bebendo na área do evento?

Não. Você deve aguardar para fazer foto com o personagem sem nenhum alimento ou bebida.

16• Posso tirar foto com o meu celular?

Claro. Teremos promotores que te ajudarão a fazer a melhor foto para registrar esse momento e compartilhar com todo mundo.

17• Preciso chegar com antecedência no local para tirar a foto com o personagem?

Recomendamos chegar com 10 minutos de antecedência do horário da sessão, pois as vagas são disponibilizadas por ordem de chegada.

O Tietê Plaza se reserva ao direito de adotar as medidas necessárias para atender ao melhor funcionamento do evento, visando a maior comodidade e segurança dos participantes.

Este regulamento poderá ser alterado ou substituído sem prévio aviso, exclusivo critério da organização do evento, cabendo todos os participantes tomarem conhecimento do Regulamento em sua forma mais atual.

Quaisquer dúvidas, divergências ou situações não previstas neste Regulamento serão examinadas pela organização do evento.

Em caso de força maior o evento poderá ser cancelado pela organização.

Dúvidas ou informações entrar em contato via SAC pelo e-mail

espacocliente@tietep plazashopping.com.br ou entrar em contato pelo número (11) 3201-9000 ou pelo whatsapp (11) 95984-0089