



REGULAMENTO– AÇÃO BOLINHA PREMIADA

Este Regulamento estabelece as regras para a participação na Ação Bolinha Premiada, realizada dentro do evento BALLOON EXPERIENCE TURMA DA MÔNICA no Tietê Plaza Shopping, e deve ser lido em conjunto com o Regulamento Geral do Evento.

1. PERÍODO DA AÇÃO

- 1.1. Vigência: A Ação Bolinha Premiada será realizada no período de 06 a 12/10/2025.
- 1.2. Horários: A ação ocorrerá apenas durante os horários de funcionamento regulares do evento BALLOON EXPERIENCE TURMA DA MÔNICA no período de vigência.
- 1.3. Participação: Poderão participar da Ação todos os clientes que adquirirem ingresso e estiverem participando de uma sessão regular do evento dentro do período estipulado acima.

2. DA MECÂNICA DA AÇÃO

- 2.1. Objetivo: Durante sua permanência na piscina de bolinhas, o participante deverá procurar por uma bolinha colorida e/ou identificada (diferente das bolinhas brancas e transparentes) que contenha um aviso de prêmio.
- 2.2. Natureza da Bolinha Premiada: A bolinha premiada será de cor distinta das bolinhas regulares (brancas e transparentes).
- 2.3. Limitação de Prêmios: Será distribuído um número limitado de 20 bolinhas premiadas por sessão ou por dia

3. DA PREMIAÇÃO E RESGATE

- 3.1. Prêmios Imediatos: Os prêmios disponíveis para resgate na hora são: * Par de Ingressos do Cinema (Cinemark) * Vale Café (Bakebun) * Mini Sundae (Mini Orb)
- 3.2. Validação do Prêmio: O cliente que encontrar a bolinha premiada deverá entregá-la imediatamente ao monitor responsável pela sessão, antes de deixar a área da piscina de bolinhas. A bolinha só será válida se entregue dentro do tempo de duração da sessão (até 30 minutos).
- 3.3. Emissão do Voucher: Após a validação, o monitor emitirá um voucher ou entregará o prêmio correspondente.
- 3.4. Validade do Voucher: Os vouchers de prêmios terão validade de uso até 30 de Outubro de 2025. Após esta data, o voucher perderá a validade, e o resgate não poderá mais ser efetuado.
- 3.5. Regras de Resgate: O resgate deverá ser feito diretamente nas lojas parceiras localizadas no Tietê Plaza Shopping mediante a apresentação do voucher/prêmio, dentro do prazo de validade.
- 3.6. Prêmio Único: Cada ingresso/participante terá direito a encontrar e resgatar apenas 01 (um) prêmio por sessão.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS DA AÇÃO

- 4.1. Não Acúmulo: O valor do ingresso ou dos combos pagos para acesso ao evento não confere garantia de premiação. A bolinha premiada é um fator de sorte e limitada ao número distribuído.
- 4.2. Substituição: Os prêmios são pessoais e intransferíveis e não poderão ser convertidos em dinheiro ou substituídos por outros produtos ou serviços, salvo por decisão da Organização.
- 4.3. Comportamento: A busca pela bolinha premiada não justifica qualquer ato de desordem ou descumprimento das Regras de Participação do Regulamento Geral. O participante que descumprir as regras será convidado a se retirar sem direito a ressarcimento do ingresso ou do prêmio encontrado.
- 4.4. Monitoramento: A Organização do Evento reserva-se o direito de, a qualquer momento, suspender, alterar ou encerrar esta Ação sem aviso prévio.